# PRAVILA UČEŠĆA U PROMOTIVNOJ AKTIVNOSTI

# „Whirlpool poklanja“

## (u daljem tekstu: „**Pravila**”)

1. **Organizator promotivne aktivnosti**

Beko Balkans d.o.o. Beograd MB: 21079146, PIB: 108843842, Ul. Omladinskih brigada 88/1, 11070 Beograd u daljem tekstu: „**Organizator**“) organizuje promotivnu aktivnost „Whirlpool poklanja“ za kupce bilo koje Whirlpool mašine za veš od 9+ kg (u daljem tekstu: „**Uređaj**“).

Radi sprovođenja Promocije Organizator je angažovao marketinšku agenciju Društvo za pružanje usluga MPGPlus d.o.o. Beograd, MB: 20260459, PIB: 104868250, Dunavska 2v, sprat 2, 11000 Beograd, koja će primati email prijave, proveravati tačnost podataka, organizovati isporuku poklona i rešavati reklamacije vezane za isporuku (u daljem tekstu: „ **Agencija**” ). Agencija obrađuje podatke o ličnosti isključivo u ime i za račun Organizatora i ima status obrađivača u smislu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

2. **Period trajanja promotivne aktivnosti**

Promotivna aktivnost „Whirlpool poklanja“ je dostupna kupcima Uređaja na teritoriji Republike Srbije u periodu od 05.10.2026. do 30.11.2026. godine.

Datum na fiskalnom računu i garantnom listu mora da odgovara periodu trajanja promotivne aktivnosti.

Organizator može opozvati promotivnu aktivnost i pre isteka perioda trajanja promotivne aktivnosti bez navođenja posebnih razloga, u kom slučaju će saopštenje biti objavljeno na Whirlpool web sajtu https://www.whirlpool.rs/promo_9kg („**Whirlpool web sajt**“), čime će se kupci smatrati obaveštenim o opozivu promotivne aktivnosti, bez obaveze obaveštavanja svakog registrovanog kupca.

Organizator zadržava pravo da izmeni i/ili dopuni: pravila i uslove učešća, predmet poklona, period trajanja promotivne aktivnosti i sl. bez navođenja posebnih razloga, tako što će saopštenje biti objavljeno na Whirlpool web sajtu, čime će se kupci smatrati obaveštenim o izmenama/dopunama, bez obaveze obaveštavanja svakog registrovanog kupca.

3. **Poklon**

Ukoliko su ispunjeni svi uslovi navedeni u ovim Pravilima, kupac Uređaja će ostvariti pravo na sledeći poklon: 1 (jedan) bademantil i 1 (jedan) peškir (u daljem tekstu: „**Poklon**“)

Uslovi za dobijanje Poklona

Sensitivity: Public

Kupac navedenog Uređaja ostvaruje pravo na učešće u promotivnoj aktivnosti kao i pravo na Poklon, ukoliko je:

(1) kupio bilo koju Whirlpool mašinu za veš od 9+ kg na teritoriji Republike Srbije u periodu od 05.10.2026. do 30.11.2026. godine.
(2) poseduje fiskalni račun, a kod kupovine na daljinu i potpisan Ugovor o kupovini na daljinu,
(3) uredno prijavio svoju kupovinu na način i u rokovima predviđenim tačkom 4. ovih Pravila.

## 4. Obavezna prijava kupca

U cilju ostvarivanja prava na dobijanje Poklona, kupac Uređaja je dužan da svoju kupovinu prijavi putem maila na **poklon@mpg.rs** najkasnije do 06.12.2026. godine, dok račun mora glasiti najkasnije na datum 31.10.2026. godine. Slanjem prijave kupovine kupac potvrđuje da je upoznat sa Politikom privatnosti i da je prihvatio ova Pravila.

Kupac mora poslati dole navedene podatke i dokumente putem email komunikacije: Kupac prijavljuje kupovinu, popunjava i upload-uje sledeće podatke i dokumenta na mail **poklon@mpg.rs**

- lične podatke kupca (**ime i prezime, adresa dostave, grad, broj telefona, e-mail**);
- **podatke o prodajnom mestu na kom je Uređaj kupljen tj. adresi i nazivu prodavnice**;
- za kupovine u maloprodajnim objektima - **jasno vidljivu fotografiju ili skenirani fiskalni račun** kupljenog Uređaja, i broj fiskalnog računa kupljenog Uređaja;
- za kupovinu na daljinu (daljinska trgovina) - **skenirani potpisan Ugovor o kupovini na daljinu** prilikom same registracije
- Subject maila mora glasiti **Prijava za poklon**

Fotografija/skenirani fiskalni račun ili skeniran potpisan Ugovor o kupovini na daljinu i moraju biti jasni, sa vidljivim brojem i datumom kupovine, u suprotnom se isti neće smatrati kao validan dokaz o ostvarenoj kupovini.

Organizator garantuje da su svi navedeni podaci neophodni radi identifikovanja kupca i sprečavanja eventualnih nepravilnosti i zloupotreba te da će biti korišćeni samo i isključivo u tu svrhu. Navedenim radnjama podaci o ličnosti kupca neće doći u posed trećih lica, niti će biti zloupotrebljeni na bilo koji drugi način.

U cilju provere i/ili dopune podeljenih podataka, Agencija ili Organizator mogu kontaktirati kupca telefonskim putem, odnosno dostaviti obaveštenja putem registrovanog e-maila. Posebno u slučaju kupovine na daljinu, Agencija u ime Organizatora, zadržava pravo da kontaktira kupca koji se prijavio, a nije dostavio fotografiju/skeniran fiskalni odmah nakon njihovog prijema, a najkasnije do 06.11.2026. godine.

Kupac je dužan da pruži sve tražene podatke prilikom prijave kupovine. Samo potpuna prijava svih traženih podataka smatraće se urednom prijavom. U slučaju da kupac koji je Uređaj kupio preko prodaje na daljinu, a koji je izvršio prijavu, ne dostavi fotografiju/skeniran fiskalni račun 06.12.2026. godine gubi pravo na Poklon.

Kupac koji je u periodu trajanja promotivne aktivnosti kupio Uređaj, ali se nije prijavio pravilno, uredno i u roku, gubi pravo na Poklon.

## 5. Dostavljanje Poklona

Sensitivity: Public

Kupac koji je prethodno ispunio sve uslove propisane ovim Pravilima, ostvaruje pravo da dobije na Poklon u skladu sa tačkom 3. ovih Pravila.

Kupcu će biti dostavljen Poklon na adresu navedenu pri prijavi kupca u roku od 30 (trideset) dana od dana uredne prijave.

U slučaju da Poklon pošiljka iz bilo kog razloga bude vraćena, Organizator ili Agencija će pokušati da kontaktira kupca putem prijavljenog kontakt telefona. U slučaju da Organizator stupi u kontakt sa kupcem, Organizator će pokušati ponovnu dostavu poklona na podeljenu adresu kupca.

Ukoliko Organizator ne uspe da stupi u telefonski kontakt sa kupcem, kupcu ostaje mogućnost da lično preuzme Poklon u Organizator prostorijama, u roku od 10 dana od dana kada je pošiljka vraćena. Nakon proteka ovog roka, u slučaju da Poklon ne preuzme, smatraće se da nije prihvatio Poklon i ne može zahtevati da mu se isti naknadno dostavi i/ili preda.

Kupac ima pravo na prigovor da mu poklon nije dostavljen na naznačenu adresu u gore navedenom roku, najkasnije do 21. decembra 2026. godine.

## 6. Obrada podataka o ličnosti

U cilju dobijanja Poklona, Organizator prikuplja potrebne podatke o ličnosti kupca – učesnika u predmetnoj promotivnoj aktivnosti u skladu Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije *("Sl. glasnik RS", br. 87/2018)*. Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti učesnika promotivne aktivnosti možete pronaći na sledećem linku: https://www.whirlpool.rs/promo_9kg

## 7. Dodatne informacije

Za sva pitanja i nedoumice, kupci mogu kontaktirati Agenciju na telefon: +381 (0)11 2619 799, svakog radnog dana u periodu od 09 do 17 časova, ili putem e-mail adrese: **poklon@mpg.rs**

Sensitivity: Public