Politika privatnosti

1. Opšte odredbe

1.1. Ovom Politikom se uređuje zaštita podataka o ličnosti lica koja budu učestvovala u promociji „Whirlpool“ proizvoda pod nazivom: Whirlpool poklanja, (U daljem tekstu: Promocija) koju organizuje DRUŠTVO ZA PRUŽANJE USLUGA MPG PLUS DOO BEOGRAD MB: 20260459, PIB: 104868250, Ul. Dunavska 2v, sprat 6, 11 000 Beograd (U daljem tekstu: Organizator), a sve u skladu sa odredbama Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije („Sl. glasnik RS“, br. 87/2018, u daljem tekstu: „Zakon o zaštiti podataka o ličnosti“), Opštim uredbama o zaštiti podataka Evropske unije i drugim relevantnim pravnim izvorima u oblasti zaštite podataka o ličnosti.

Pravila pod kojim može da se učestvuje u Promociji su objavljena na internet stranici https://www.whirlpool.rs/promo_9kg

1.2.U daljem tekstu ove Politike koristiće se odgovarajući izrazi koji će imati značenje kako sledi, i to:

- **Podatak o ličnosti.-** Svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen i/ili odrediv, neposredno i/ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta, kao što su ime, prezime, adresa prebivališta i/ili boravišta, pun naziv pravnog lica, PIB, matični broj, adresa sedišta pravnog lica, ime i prezime kontakt osobe ispred pravnog lica, telefon kontakt osobe, email kontakt osobe, adresa isporuke (ukoliko se razlikuje od adrese sedišta), broj mobilnog telefona, email adresa i IP adresa svakog pojedinog pristupa servisu, podatak o lokaciji;
- **Posebne vrste podataka o ličnosti.-** Podaci kojima se otkriva rasno i/ili etničko poreklo, političko mišljenje, versko i/ili filozofsko uverenje, genetski podaci, biometrijski podaci, podaci o zdravstvenom stanju, seksualnom životu i/ili seksualnoj orijentaciji lica;
- **Obrada podataka o ličnosti.-** Svaka radnja i/ili skup radnji koje se vrše automatizovano i/ili neautomatizovano sa podacima o ličnosti i/ili njihovim skupovima, kao što su prikupljanje, beleženje, razvrstavanje, grupisanje, odnosno strukturisanje, pohranjivanje, upodobljavanje i/ili menjanje, otkrivanje, uvid, upotreba, otkrivanje prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanje, širenje i/ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanje, ograničavanje, brisanje i/ili uništavanje.
- **Saglasnost.-** Pristanak koji lice na koje se podaci odnose daje za obradu podataka o ličnosti. Osobe starije od 15 (petnaest) godina mogu slobodno dati svoju saglasnost za obradu svojih ličnih podataka.
- **Rukovalac –** Organizator

2. Podaci o ličnosti koje Organizator obrađuje

2.1. Organizator može obrađivati sledeće podatke o ličnosti, i to:

- Ime, prezime, mejl adresa, poštanska adresa za isporuku i kontakt telefon.

2.2. Organizatoru je od izuzetne važnosti zaštita Vaših podataka o ličnosti, upravo zbog toga vodimo računa da Vaši podaci o ličnosti ne budu ustupljeni neovlašćenim licima. Unutar naše kompanije, pristup

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

podacima, koje ste nam stavili na raspolaganje, imaju samo oni sektori, odnosno oni zaposleni kojima su isti neophodni za ispunjenje svrhe za koju su podaci o ličnosti prikupljeni.

2.3. Pored naših zaposlenih, u cilju pružanja određenih usluga, Vaše podatke možemo da ustupimo trećim licima – našim partnerima koji pružaju usluge u ime Organizatora (npr. Kurirska služba radi isporuke, IT partneri koji se bave održavanjem našeg web sajta i/ili domena i). U svim ovim slučajevima naš odnos sa eksternim parterima i način zaštite i postupanja sa Vašim podacima o ličnosti obezbedili smo ugovorima u skladu sa Zakonom.

3. Načini i svrha prikupljanja podataka o ličnosti

3.1. Organizator prikuplja lične podatke lica koja žele da učestvuju u Promociji i koji su dostavili svoje podatke u skladu sa pravilima Promocije Organizatoru na mejl adresu: **poklon@mpg.rs** Organizator uvek podatke o ličnosti dobija direktno od fizičkih lica koja dostavljaju podatke.

3.2. Svrha obrade ličnih podataka zasniva se isključivo na zahtevu lica za isporuku poklona u skladu sa pravilima Promocije koji lice koje učestvuje u Promociji potražuje. Svi podaci prikupljeni za potrebe učestvovanja u promociji čuvaju se do završetka Promocije, nakon čega se podaci o svim učesnicima brišu.

3.3. Lični podaci neće biti zadržani duže nego što je to neophodno za ostvarenje svrhe za koju su prikupljeni. Ako je rok čuvanja ličnih podataka propisan zakonom, Organizator će zadržati podatke u tom roku.

3.4. Nakon ispunjenja svrhe, odnosno isteka zakonskog roka, lični podaci će biti trajno obrisani. U određenim situacijama se lični podaci mogu čuvati duži vremenski period, i to za potrebe ispunjenja zakonskih obaveza i/ili za uspostavljanje, vršenje i/ili odbranu pravnog zahteva, u skladu sa važećim zakonima.

3.5. Organizator ne prikuplja niti obrađuje Posebne vrste podataka o ličnosti.

3.6. U slučaju da naš sajt sadrži likove ka drugim internet stranicama, molimo Vas da se adekvatno upoznate sa politikama privatnosti koje se nalaze na tim internet stranicama i načinom na koji ta lica obrađuju podatke o Vama. Imajte u vidu da Organizator nema nikakvu kontrolu nad sadržajem drugih internet stranica, te zbog toga ne može biti odgovoran za zaštitu Vaše privatnosti kada posećujete druge sajtove.

4. Prava lica u pogledu zaštite podataka o ličnosti

4.1.Povlačenje saglasnosti.- Lica na koja se lični podaci odnose imaju pravo da povuku svoju saglasnost, u potpunosti ili delimično, te u momentu kada Organizator primi obaveštenje o povlačenju saglasnosti, dati lični podaci se više neće primenjivati, osim ukoliko ne postoji drugi pravni osnov za obradu.

4.2. Povlačenje saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade koja je vršena na osnovu saglasnosti pre povlačenja.

4.3.Pristup.- Lica na koja se lični podaci odnose imaju pravo da pošalju Organizatoru zahtev za dobijanje informacija da li se njihovi podaci o ličnosti obrađuju od strane Organizatora, kao i da zatraže pristup i kopiju tih podataka. Lica na koja se ti lični podaci odnose imaju pravo da zatraže informacije o svrsi

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

korišćenja i obrade podataka, kategoriji podataka koje se čuvaju kao i o periodu tokom kojeg se ti podaci obrađuju i čuvaju.

4.4.Ispravka.- Lica na koja se lični podaci odnose imaju pravo da zahtevaju ispravku netačnih podataka o ličnosti bez nepotrebnog odlaganja. U zavisnosti od svrhe obrade, imaju pravo i da dopune svoje nepotpune podatke o ličnosti, što uključuje i davanje dodatne izjave.

4.5.Brisanje.- Lica na koja se lični podaci odnose imaju pravo da zahtevaju brisanje njihovih ličnih podataka bez nepotrebnog odlaganja u sledećim situacijama, i to:

- Podaci više nisu potrebni za svrhu za koju su prikupljeni ili na drugi način obrađivani;
- Opozvan je pristanak na osnovu kojeg su podaci obrađivani, a ne postoji drugi pravni osnov za obradu;
- Podnet je prigovor na obradu od strane lica na koga se odnose lični podaci, a nema pretežnog pravnog osnova za obradu u odnosu na interese, prava ili slobode lica na koga se odnose lični podaci;
- Neophodno je brisanje ličnih podataka radi ispunjenja zakonskih obaveza Organizatora;
- Ako su podaci o ličnosti obrađivani nezakonito;

4.6.Ograničenje pristupa.- Lica na koja se lični podaci odnose imaju mogućnost da ograniče pristup svojim podacima Organizatoru i/ili trećim stranama, u određenim procesima, ili u potpunosti, u određenim situacijama, u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

4.7.Prigovor.- Lica na koja se lični podaci odnose imaju pravo da podnesu prigovor na obradu njihovih podataka o ličnosti u slučaju kad je obrada zasnovana na legitimnom interesu Organizatora, kao i kad obrada ličnih podataka uključuje profilisanje.

4.8.Pritužba.- Lica na koja se lični podaci odnose imaju pravo da podnesu pritužbu Povereniku za zaštitu podataka o ličnosti ako smatraju da je obrada podataka o njihovoj ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

5. Politika o kolačićima / cookies

5.1. Organizator ima pravo da sačuva određene informacije putem kolačića („cookie“) na računar krajnjeg kupca/korisnika internet stranice na kojoj je objavljena Promocija i time omogući predmetnoj internet stranici da učesniku/korisniku prezentuje informacije koje su prilagođene njegovim potrebama.

5.2. Organizator upoznaje učesnike/korisnike da je kolačić/cookie mala baza podataka koja se čuva na računaru krajnjeg kupca/korisnika u momentu kada krajnji kupac/korisnik pristupi određenim internet stranicama, na osnovu koje baze podataka internet stranica, može da „zabeleži“ interesovanja učesnika/korisnika sajta i to prema onome što je učesnik/korisnik prilikom posete internet stranici, birao.

5.3. Organizator koristi kolačiće u svrhu oglašavanja Promocije, u svrhu merenja posećenosti i oglašavanja Promocije i to na samom Sajtu.

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data

5.4. Organizator takođe ističe da svaki krajnji kupac/korisnik može isključiti opciju čuvanja kolačića na svom računaru, u okviru internet pretraživača i na taj način biti u potpunosti zaštićen od prikupljanja gore navedenih podataka.

6. Bezbednosne mere

6.1. Kako bi se osigurala zaštita podataka o ličnosti Organizator je usvojio čitav niz pravila koja regulišu obradu i zaštitu podataka o ličnosti. Implementirani su različiti mehanizmi, poput obavezne obuke svih zaposlenih za postupanje poverljivim i ličnim podacima, pristup podacima o ličnosti je dozvoljen samo ovlašćenim licima, a pored toga postoje i jake politike lozinki.

6.2. Organizator stalno prati i u zavisnosti od potreba unapređuje bezbednosne mere, a sve kako bi sprečio neovlašćeni pristup, gubitak ili uništenje podataka o ličnosti.

7. Prelazne i završne odredbe

7.1. Politika stupa na snagu i primenjivaće se od 01.09.2026.

7.2. Ovaj Politika će biti objavljena na Internet stranici https://www.whirlpool.rs/promo_9kg pod nazivom „Politika privatnosti“.

Sensitivity: Internal / Non-Personal Data